



**fiavet**

federazione italiana  
associazioni imprese  
viaggi e turismo

## COMUNICATO STAMPA n. 15

Roma, 26 luglio 2013

### Fiavet: “Con il ‘fai da te’ chi protegge il viaggiatore”?

*Giovannoni: “Basta con le campagne denigratorie contro le agenzie di viaggio, in adv c’è il vero risparmio e la garanzia di una vacanza sicura”*

---

“Come ogni estate, dai mezzi di comunicazione arrivano ripetuti inviti a non recarsi in agenzia di viaggio, ma ad acquistare ‘fai da te’ on line come garanzia di risparmio. E’ ora di mettere fine a questa **campagna denigratoria che colpisce la nostra categoria e danneggia i turisti**”.

**Fortunato Giovannoni, Presidente Fiavet**, contesta i continui messaggi diretti contro gli agenti di viaggio. “Per cominciare – spiega – non è affatto vero che con il ‘fai da te’ si risparmia, oggi più che mai gli **agenti di viaggio** sono impegnati a trovare le proposte più convenienti adatte alle esigenze specifiche di ogni cliente ma, soprattutto, si tratta di un **prezzo trasparente**, che non nasconde insidie”.

Inoltre, firmando il **contratto di viaggio**, il turista viene perfettamente informato sui suoi diritti e i suoi doveri e, grazie alla **copertura assicurativa** fornita da ogni agenzia di viaggio, riceve le opportune garanzie a tutela della sua vacanza.

“Con il ‘fai da te’ chi protegge il viaggiatore dai problemi o disagi o addirittura dalle truffe in cui ci si può imbattere? Mai come in questi periodi di crisi – conclude il **Presidente Giovannoni** -, in cui gli italiani ponderano ogni minimo acquisto, è opportuno spendere bene i propri soldi e, soprattutto, tornare dalla vacanza soddisfatti e senza rimpianti e l’unico modo per evitare spiacevoli sorprese è affidarsi alla professionalità, **alla consulenza e all’assistenza di un agente di viaggio**”.

---

**fiavet** - 00153 ROMA -Piazza G.G. Belli 2 -Tel. 06/588.31.01 -Fax 06/58.97.003 - [fiavet.nazionale@fiavet.it](mailto:fiavet.nazionale@fiavet.it)