

Roma, 21 agosto 2013

Egitto: richiamo di Fiavet al rispetto delle regole

Il cliente è il patrimonio comune di tutto il comparto turistico e deve essere tutelato al meglio

La **Giunta Fiavet** si è riunita oggi, a Roma, per **fare il punto sulla crisi in Egitto** e le sue conseguenze.

Fiavet intende offrire il proprio sostegno a tutte le agenzie che, in questi giorni, sono alle prese con cancellazioni, richieste di riprotezioni e rimborsi e rivolge a tutti gli operatori un **richiamo al rispetto delle regole dettate dal Codice del Turismo**.

In particolare, Fiavet ribadisce che, in tutti i casi in cui il turista non intenda o non possa accettare le soluzioni alternative che gli vengono offerte, **il tour operator è obbligato a corrispondere integralmente al cliente la somma di denaro versata**, così come previsto proprio dall'**art. 42 del Codice del Turismo**, poiché questi non usufruisce dei servizi richiesti.

“Fiavet rimane a disposizione dei suoi associati e di tutte le agenzie di viaggio, a cui è pronta ad offrire l’assistenza e il sostegno necessari per affrontare una situazione di difficoltà come questa – dichiara **Fortunato Giovannoni, Presidente Fiavet** -. È dovere di ognuno di noi attivarsi al meglio per offrire la massima tutela possibile al **cliente**, che rappresenta il **patrimonio comune di tutti gli operatori del turismo**, principio questo che deve valere sempre e, in modo particolare, in occasione di situazioni di emergenza, quando deve emergere il valore aggiunto che solo le agenzie e i tour operator sono in grado di garantire”.